



PROPOSTA COMERCIAL E CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Reconstrução do Site LUMAXX MATERIAIS ELÉTRICOS

Site estático de alta performance, segurança reforçada e manutenção contínua

PRESTADOR

VIXCAPTA · Cariacica, ES

CLIENTE

LUMAXX MATERIAIS ELÉTRICOS

DATA

Outubro de 2026

Versão: Contrato Oficial.

comercial@vixcapta.com.br · vixcapta.com.br · WhatsApp 27 99507-3758 · CNPJ 22.034.469/0001-84

1. Objeto

O presente documento estabelece os termos para a reconstrução completa do site institucional da LUMAXX (lumaxx.com.br), atualmente fora do ar devido a falhas técnicas na plataforma WordPress, bem como o plano de manutenção mensal contínua após a entrega.

1.1 Partes

PRESTADOR

RAZÃO SOCIAL

22.034.469 GUSTAVO LEMKE PIRES

CNPJ

22.034.469/0001-84

ENDEREÇO

Rua Coronel Olimpio Cunha, 69, Campo Grande, Cariacica/ES, CEP 29146-010

E-MAIL

comercial@vixcapta.com.br

REPRESENTANTE

Gustavo Lemke Pires

CLIENTE

RAZÃO SOCIAL

LUMAXXY MATERIAIS ELETRICOS LTDA

CNPJ

44.498.935/0001-15

ENDEREÇO

Rua Iconha II, 254, Galpão, Vila Capixaba, Cariacica/ES

E-MAIL

contato@lumaxx.com.br

REPRESENTANTE

Guilherme Simões Moraes

2. Diagnóstico Atual

O site lumaxx.com.br apresenta as seguintes falhas identificadas:

- Página principal retornando em branco (erro de servidor)
- Painel administrativo do WordPress inacessível
- Vulnerabilidades de segurança expostas pela plataforma anterior
- Hospedagem em servidor compartilhado com recursos limitados

Diante deste cenário, a reconstrução total é a solução mais segura, econômica e eficiente.

3. Solução Proposta

Reconstrução do site utilizando tecnologia de site estático de alta performance, que oferece:

- **Velocidade superior:** páginas entregues prontas, sem processamento no servidor a cada visita
- **Segurança reforçada:** o site novo não usa banco de dados, painel de login nem plugins, que foram os principais pontos de ataque do site anterior. Isso reduz muito o risco de invasão.
- **Alta disponibilidade:** hospedagem em provedor com rede global de distribuição (CDN), com meta de disponibilidade de 99,9% ao mês, conforme o acordo de nível de serviço do provedor escolhido
- **Responsividade total:** funciona em computadores, tablets e celulares

Os termos técnicos desta proposta estão explicados no Anexo (última página).

4. Escopo da Entrega

4.1 Páginas e Funcionalidades

- **Página Inicial (Home):** banner principal, produtos em destaque, chamadas para ação, identidade visual completa da LUMAXX

CONTRATO OFICIAL

- **Catálogo de Produtos:** organizado por categorias (LED, luminárias, acessórios, etc.), com fotos, nomes e descrições de cada item
- **Página Institucional (Sobre):** história da empresa, missão, valores, diferenciais
- **Página de Contato:** telefone, e-mail, endereço, mapa de localização e botão de WhatsApp (sem formulário)
- **Política de Privacidade:** página explicando o uso dos dados enviados pelos canais de contato do site (WhatsApp, e-mail e telefone), em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)
- **Botão flutuante de WhatsApp:** presente em todas as páginas para contato direto e rápido
- **Integração com redes sociais:** link para o Instagram da LUMAXX
- **Catálogo em PDF** (opcional, incluso no valor): arquivo para download com a linha completa de produtos, produzido se a LUMAXX confirmar por escrito até a primeira apresentação do site

4.2 Otimizações Técnicas

- **SEO técnico básico:** títulos, descrições, URLs amigáveis e velocidade de carregamento otimizados. Não inclui garantia de posição nos resultados de busca.
- **Redirecionamentos:** os principais endereços do site anterior serão redirecionados para as páginas novas correspondentes, para preservar links já indexados no Google
- Certificado SSL (HTTPS) incluso, com cadeado de segurança no navegador
- Compressão de imagens para carregamento rápido
- Código limpo e otimizado

4.3 Não Estão Incluídos

- Preços nos produtos
- Cadastro de lojista
- Carrinho e pagamento online

5. Investimento

5.1 Criação do Site

Item	Valor
Criação do site completo	R\$ 4.890,00

Inclui: layout personalizado, catálogo de produtos, todas as páginas descritas na seção 4, responsividade, SEO técnico básico, redirecionamentos, integração com WhatsApp e redes sociais.

Forma de pagamento: pagamento único de R\$ 4.890,00 na entrega do site, conforme definida na seção 9.

5.2 Plano de Manutenção Mensal

Serviço	Valor mensal
Manutenção completa (hospedagem e domínio não incluídos)	R\$ 489,90/mês

O plano mensal é cobrado a partir do mês seguinte à entrega do site, com vencimento todo dia 10, e inclui os serviços descritos na seção 7. A hospedagem é contratada pela VIXCAPTA e repassada à LUMAXX, fora da mensalidade. Outros serviços pagos de terceiros só serão contratados e repassados com aprovação prévia da LUMAXX. O domínio segue sob responsabilidade e custo da LUMAXX.

6. Responsabilidades da VIXCAPTA (Prestador)

- Desenvolver o site completo conforme escopo descrito na seção 4
- Publicar o site em provedor com rede global de distribuição (CDN)
- Configurar o domínio lumaxx.com.br para apontar para o novo site, preservando o funcionamento do e-mail do domínio durante a troca de apontamento
- Implementar certificado SSL (HTTPS)
- Realizar o SEO técnico básico e os redirecionamentos descritos na seção 4.2
- Realizar testes de funcionamento em diferentes dispositivos antes da entrega
- Apresentar o site para aprovação antes da publicação final
- Aplicar cada rodada de revisão em até 5 dias úteis após o pedido da LUMAXX
- Após a entrega, realizar as manutenções e atualizações conforme plano mensal (seção 7)
- Manter backup mensal do site
- Monitorar a disponibilidade do site e prestar suporte técnico nos prazos da seção 7

7. Serviços Incluídos na Manutenção Mensal

- Configuração e acompanhamento da hospedagem e do certificado SSL do site
- Até 4 horas mensais de alterações, que podem ser usadas em: cadastro de novos produtos (fotos, nomes, descrições, categorias); remoção de produtos descontinuados; atualização de informações de produtos existentes; alterações de imagens e textos em qualquer página; ajustes visuais e de layout
- Suporte técnico prioritário por WhatsApp, com resposta em até 1 dia útil
- Monitoramento de disponibilidade: se o site cair, a VIXCAPTA é notificada e atua para restabelecer em até 24 horas após o alerta, salvo falha geral do provedor de hospedagem
- Backup mensal completo do site

Alterações que passarem de 4 horas no mês serão cobradas à parte, a R\$ 150,00 por hora, e só serão feitas após aprovação prévia da LUMAXX. Horas não usadas no mês não acumulam para o mês seguinte.

8. Responsabilidades da LUMAXX (Cliente)

A LUMAXX se compromete a enviar os itens abaixo em até 30 dias após a assinatura deste documento:

- Acesso ao painel da KingHost por usuário próprio da VIXCAPTA, sem compartilhar a senha do titular da conta, para configuração do domínio
- Logo da empresa em alta resolução, de preferência em formato vetorial
- Fotos dos produtos em boa qualidade (ou acesso ao acervo de imagens)
- Lista completa de produtos com nomes, descrições e categorias

- Textos institucionais: história da empresa, missão, valores, endereço, telefones, e-mails e redes sociais

A LUMAXX também se compromete a:

- Revisar e aprovar o site nos prazos da seção 10
- Comunicar ao prestador as alterações desejadas de forma clara (via WhatsApp ou e-mail)
- Efetuar os pagamentos conforme condições acordadas na seção 5

9. Prazo de Entrega

O site será entregue em até 90 dias após o recebimento de todos os materiais listados na seção 8.

O prazo começa a contar somente após o recebimento completo dos materiais. Atrasos no envio dos materiais por parte da LUMAXX estendem o prazo proporcionalmente.

Para fins deste contrato, considera-se entrega a publicação do site no domínio lumaxx.com.br, após a aprovação prevista na seção 10. Se a publicação não puder ser feita por falta de acesso ao domínio que caberia à LUMAXX fornecer, a entrega será considerada realizada na data da aprovação.

10. Aprovação e Revisões

- O site será apresentado para aprovação antes da publicação
- A LUMAXX terá direito a 2 rodadas de revisão após a primeira apresentação
- Revisões devem ser solicitadas em até 7 dias após cada apresentação
- A VIXCAPTA aplica cada rodada de revisão em até 5 dias úteis
- Se não houver manifestação da LUMAXX em até 7 dias após a apresentação final, o site será considerado aprovado
- Alterações que mudem significativamente o escopo original poderão ser orçadas separadamente

11. Vigência da Manutenção

- O plano de manutenção mensal inicia no mês seguinte à entrega do site
- **Sem fidelidade: não há prazo mínimo de permanência**
- O cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento, com 30 dias de antecedência
- O valor da manutenção poderá ser reajustado anualmente com base no IPCA
- A VIXCAPTA poderá alterar a modalidade da manutenção, de mensalidade para cobrança por hora trabalhada. O novo valor da hora será recalculado e informado por escrito à LUMAXX com antecedência mínima de 30 dias da mudança

12. Propriedade e Domínio

- O domínio lumaxx.com.br permanece de propriedade da LUMAXX
- O código-fonte do site será entregue à LUMAXX mediante solicitação após o encerramento do contrato de manutenção
- Enquanto o plano de manutenção estiver ativo, a gestão técnica do site fica sob responsabilidade da VIXCAPTA

13. Rescisão

- Em caso de cancelamento do plano de manutenção, a VIXCAPTA entregará o código-fonte do site e auxiliará na migração por até 15 dias
- O cancelamento do plano de manutenção não gera reembolso de mensalidades já pagas
- O não pagamento de 2 mensalidades consecutivas poderá resultar na suspensão temporária do site até a regularização

14. Confidencialidade e Proteção de Dados

Ambas as partes se comprometem a manter sigilo sobre informações comerciais e técnicas compartilhadas durante a execução deste contrato. Os dados pessoais recebidos pelos canais de contato do site (WhatsApp, e-mail e telefone) serão tratados apenas para responder aos contatos, conforme a Política de Privacidade prevista na seção 4.1.

15. Foro

Fica eleito o foro da comarca de Cariacica/ES para resolver questões oriundas deste contrato.

16. Aceite

Ao assinar este documento, ambas as partes concordam com os termos e condições aqui descritos.

PRESTADOR

VIXCAPTA
CNPJ 22.034.469/0001-84
Representante: Gustavo Lemke Pires

CLIENTE

LUMAXX MATERIAIS ELÉTRICOS
CNPJ 44.498.935/0001-15
Representante: Guilherme Simões Moraes

Assinatura e data: ____/____/____

Assinatura e data: ____/____/____

Anexo — Legenda de Termos Técnicos

Explicação simples dos termos usados nesta proposta, para quem não é da área de tecnologia.

Domínio	O endereço do site na internet, como o endereço de uma loja. No caso, lumaxx.com.br. É o que a pessoa digita no navegador. Continua sendo da LUMAXX.
Hospedagem	O espaço alugado onde os arquivos do site ficam guardados, como o terreno onde a loja fica. É um serviço pago, contratado pela VIXCAPTA e repassado à LUMAXX.
Servidor	Computador potente, sempre ligado, que guarda o site e o entrega a quem acessa. A hospedagem é o aluguel de um servidor.
WordPress	Programa pronto para montar sites. Foi usado no site antigo. Tem muitas peças, e cada uma pode dar defeito ou ser alvo de invasão.
Site estático	Site feito de páginas já prontas, como uma vitrine montada. Não depende de programas complicados rodando a cada visita, por isso abre rápido e tem menos pontos fracos.
Banco de dados, painel de login e plugins	Peças extras de sites como o WordPress. O site novo não usa nenhuma delas, o que reduz o risco de invasão.
HTTPS / certificado SSL	O cadeado ao lado do endereço no navegador. Mostra que a conexão é protegida e evita o aviso de "site não seguro".
CDN (rede de distribuição)	Vários computadores pelo mundo guardam cópias do site, e cada visitante recebe a cópia mais próxima. É como ter filiais da loja em vários lugares.
Disponibilidade de 99,9%	Meta de o site ficar no ar quase o tempo todo: no máximo cerca de 43 minutos fora do ar por mês, conforme o acordo do provedor de hospedagem.
Responsividade	O site se ajusta e funciona bem em computador, tablet e celular.
SEO técnico	Ajustes para o Google entender e encontrar o site mais fácil, como títulos, descrições e velocidade. Não garante o primeiro lugar nas buscas.
Redirecionamento	Uma placa de "mudamos de endereço": quem abre um link do site antigo é levado à página nova correspondente.
Backup	Cópia de segurança do site. Se algo der errado, ele pode ser restaurado como estava.
Monitoramento	Alarme que avisa quando o site sai do ar, para que a VIXCAPTA possa agir.
Código-fonte	Os arquivos que formam o site, como a planta da loja. Entregues à LUMAXX nos termos das seções 12 e 13.
Política de Privacidade / LGPD	Página que explica como os dados das pessoas que entram em contato são usados, em atenção à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).